

คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน



กลุ่มอำนวยการ



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต ๒

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คู่มือการปฏิบัติงาน

งานประชาสัมพันธ์

นางสาวกัณฑ์มนัส ไชยหล่อ

กลุ่มอำนวยการ



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2
Ratchaburi primary education service area office 2

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานการจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพ ครูและบุคลากรทางการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๒ ให้มีมาตรฐานและเป็นไปในทางเดียวกัน ประกอบด้วยวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน ขอบเขตของงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน Flow Chart แบบฟอร์มที่ใช้ และเอกสาร/หลักฐานอ้างอิง เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ด้านการจัดสวัสดิการ สวัสดิภาพ ครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ปฏิบัติสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีมาตรฐานและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ผู้จัดทำจะติดตามผลการดำเนินงานตามแนวทางของคู่มืออย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อจำกัด ปัญหา และอุปสรรค ไปปรับปรุงและแก้ไขเพิ่มเติมเนื้อหาของคู่มือให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

กันต์มนัส ไชยหล่อ
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

สารบัญ

หน้า

คำนำ.....	
สารบัญ	
งานประชาสัมพันธ์	๑
วัตถุประสงค์	๑
ขอบเขตของงาน	๑
คำจำกัดความ	๑
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๑
Flow Chart การปฏิบัติงาน.....	๓
มาตรฐาน/คุณภาพของงาน	๔
เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	๕



ขั้นตอนและมาตรฐานการปฏิบัติงาน



งานประชาสัมพันธ์



งานประชาสัมพันธ์

๑. งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๒

๒.. วัตถุประสงค์

เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานการผลิตและเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ ของงานประชาสัมพันธ์ กลุ่มอำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๒ อย่างมีระบบ เป็นมาตรฐานเดียวกัน และให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ

๓. ขอบเขตของงาน

ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานการผลิตและเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ ของงานประชาสัมพันธ์ กลุ่มอำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๒ สำหรับให้บุคลากรของหน่วยงาน ซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวข้องหรือเชื่อมโยงกับงานด้านดังกล่าว นำไปปฏิบัติหรือประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสม

๔. คำจำกัดความ

๔.๑ การผลิตข่าวประชาสัมพันธ์ หมายถึง การจัดทำข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงาน ตามนโยบาย ยุทธศาสตร์หรือโครงการสำคัญ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๒ ซึ่งข้อมูลในการจัดทำข่าวได้มาจากเอกสาร งาน/โครงการ/กิจกรรม การประชุม การแถลงข่าว การตรวจราชการ ขอร้องเรียนของประชาชน และสื่อมวลชน โดยมีแหล่งข่าวเป็นทีมบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๒

๔.๒ การเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ หมายถึง การนำข่าวประชาสัมพันธ์ที่ผลิตขึ้น เผยแพร่สู่สาธารณชน และผ่านสื่อมวลชน ทางช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ อาทิ หนังสือพิมพ์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) โทรสารโซเชียลมีเดีย ไลน์ เฟสบุ๊ก ฯลฯ

๔.๓ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ ได้แก่ นักประชาสัมพันธ์ และเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

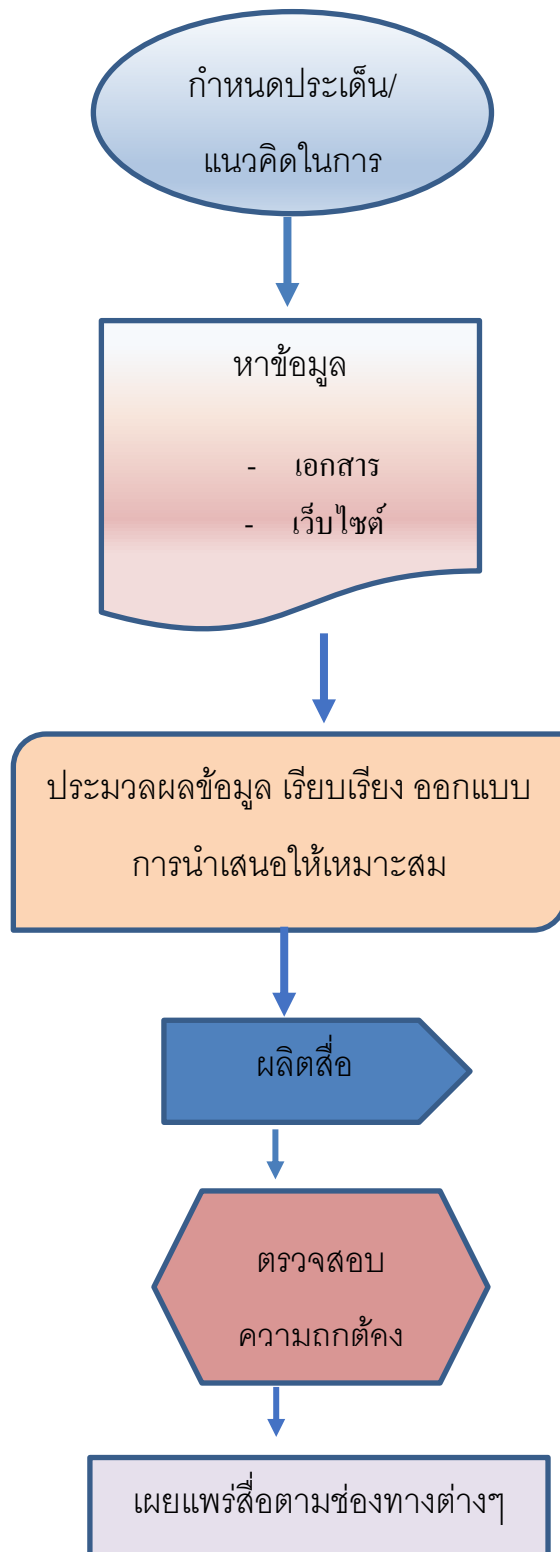
๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. พิจารณางานที่ได้รับมอบหมาย

- ๑.๑ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ รับเอกสาร ภาระงานประจำวันหรือเอกสารจากผู้บริหาร
- ๑.๒ ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ พิจารณาคัดเลือกภาระงานสำคัญที่สามารถนำมาเป็นประเด็นข่าวประชาสัมพันธ์
- ๑.๓ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ พิจารณางานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อประสานข้อมูล กำหนดการ หรือรายละเอียดต่างๆ เพื่อเตรียมการสำหรับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

๒. วางแผนการผลิตข่าวประชาสัมพันธ์
๓. ดำเนินการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์
เจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำข่าว ด้วยการเข้าร่วมการประชุม การตรวจราชการในพื้นที่ หรือจากเอกสารต่างๆ ด้วยวิธีการดังนี้
 - ๓.๑ การเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการ , คณะทำงาน, หรือหน่วยงานภาครัฐ เอกชน องค์กรอื่น ๆ ฯลฯ
 - ๓.๒ การติดตามผู้บริหารในการตรวจเยี่ยมสถานศึกษาในสังกัด หรือการไปประชุม
 - ๓.๓ รวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ผ่านการประสานงานกับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง
๔. เขียนข่าวประชาสัมพันธ์
 - ๔.๑ เขียนข่าวประชาสัมพันธ์จากการสรุปประเด็นจากผลการประชุมฯ ผลจากการออกโรงเรียน และจากการติดตามผู้บริหารในการเข้าร่วมกิจกรรม โครงการต่าง ๆ
 - ๔.๒ ตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องเบื้องต้น เช่น การสะกดคำ การเรียบเรียงประเด็นสำคัญ
 - ๔.๓ ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ ตรวจสอบความถูกต้องของข่าว
๕. ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรม ข่าวสาร เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ โดยผ่านทางระบบโซเชียล เช่น line facebook เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๒ (<http://www.rb๒.go.th>) เว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (www.obec.go.th)
๖. จัดเก็บข่าวประชาสัมพันธ์ในรูปแบบไลน์ , จดหมายข่าว
๗. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานรวบรวมเอกสารข่าวประชาสัมพันธ์ ที่ผลิตโดยงานประชาสัมพันธ์

๖. Flow Chart การปฏิบัติงานเผยแพร่ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์



๗. มาตรฐานคุณภาพงาน

มาตรฐานระยะเวลา

ประเภทของข่าวประชาสัมพันธ์	ระยะเวลา
ข่าวกิจกรรม/โครงการ	ดำเนินการผลิตและเผยแพร่ทันที อย่างช้าภายใน ๑ วัน
ข่าวจากการติดตามผู้บริหาร การศึกษา	ดำเนินการผลิตเผยแพร่ทันที หรือ อย่างช้าภายใน ๑ วัน

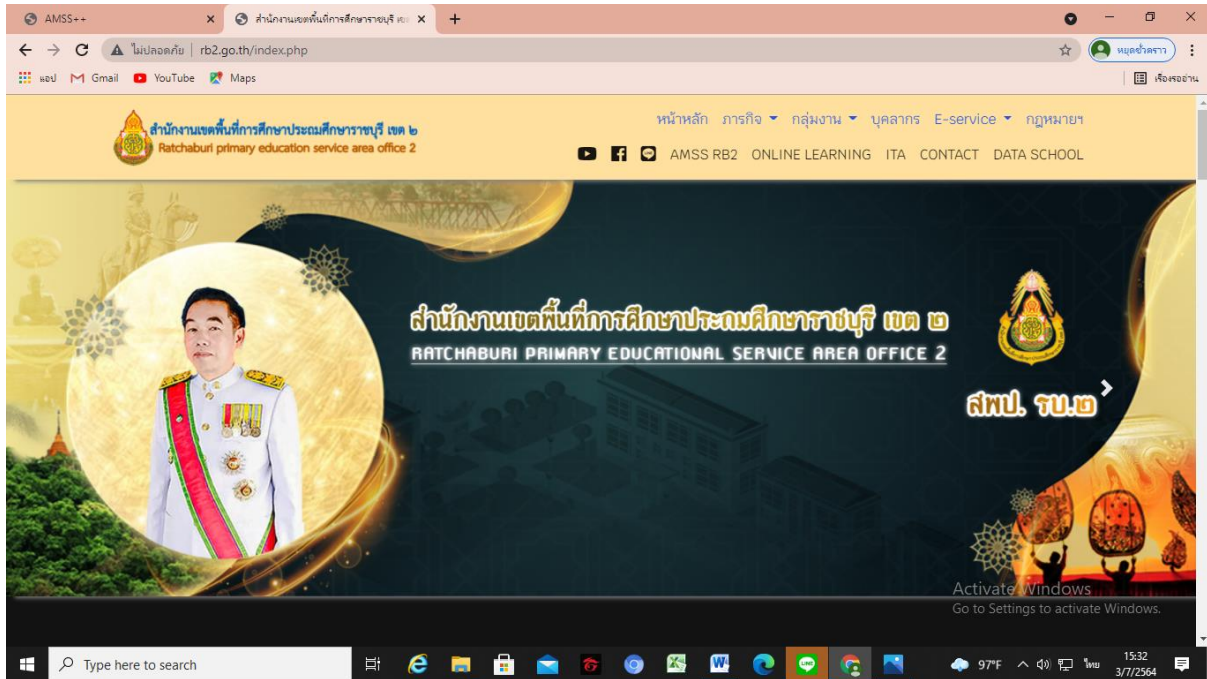
มาตรฐานเชิงคุณภาพ

ขั้นตอน	ข้อกำหนดที่สำคัญ
กระบวนการก่อนผลิต	๑. ชัดเจน ๒. ถูกต้อง ๓. รวดเร็ว
กระบวนการผลิตและเผยแพร่	๑. ชัดเจน ๒. ถูกต้อง ๓. รวดเร็ว ๔. ครบถ้วน
กระบวนการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์และติดตาม ประเมินผล	๑. รวดเร็ว ๒. ถูกต้อง ๓. ครบถ้วน

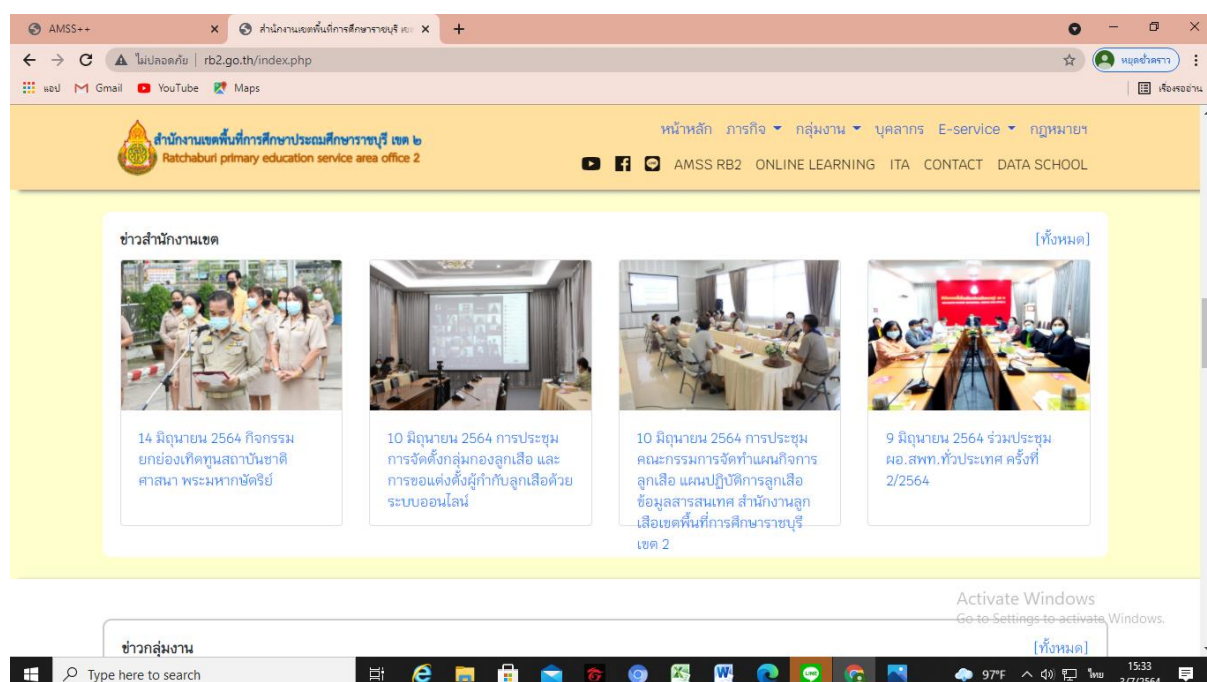
๘. เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต ๒

www.rb2.go.th



ประชาสัมพันธ์กิจกรรม



แจ้งประกาศ

เว็บไซต์: rb2.go.th/index.php

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต ๒
Ratchaburi primary education service area office 2

หน้าหลัก การกิจ กลุ่มงาน บุคลากร E-service กฎหมาย
AMSS RB2 ONLINE LEARNING ITA CONTACT DATA SCHOOL

ลำดับ	เรื่อง	วันที่	ผู้ประกาศ
141	ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิและไม่มีสิทธิสอบ ภาค ก และ ภาค ข การสอบแข่งขัน ตำแหน่งครูผู้ช่วย ปี พ.ศ. 2564	01 กรกฎาคม 2564	อนัญญา เหลาโชติ
140	แจ้งเดือนมิถุนายนให้โอนค่าเทอม	08 มิถุนายน 2564	กิตติพงศ์ กิมหิเสียง
139	การรับสมัครสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการ ตำแหน่งครูผู้ช่วย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปี พ.ศ. 2564	04 มิถุนายน 2564	อนัญญา เหลาโชติ
138	ประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา	23 เมษายน 2564	วิรินทร์ณี ศรีอินทอง
137	ประชาสัมพันธ์การประกวดนาฏศิลป์ ดนตรี ศิลปะแห่งชาติ "นาฏยวาทิตกิตติประกาศ ครั้งที่ 6"	23 เมษายน 2564	วิรินทร์ณี ศรีอินทอง

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

ผ่าน line กลุ่มต่างๆ

บุดลลกร สฟ.รบ.2 (75)

วิรินทร์ณี rb2

จัดมวยบ่าวประกาศนียบัตร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต ๒

คุณประจักษ์ ทัศนะ (ผู้อำนวยการ) | คุณอัญญา เหลาโชติ (ศึกษานิเทศก์)

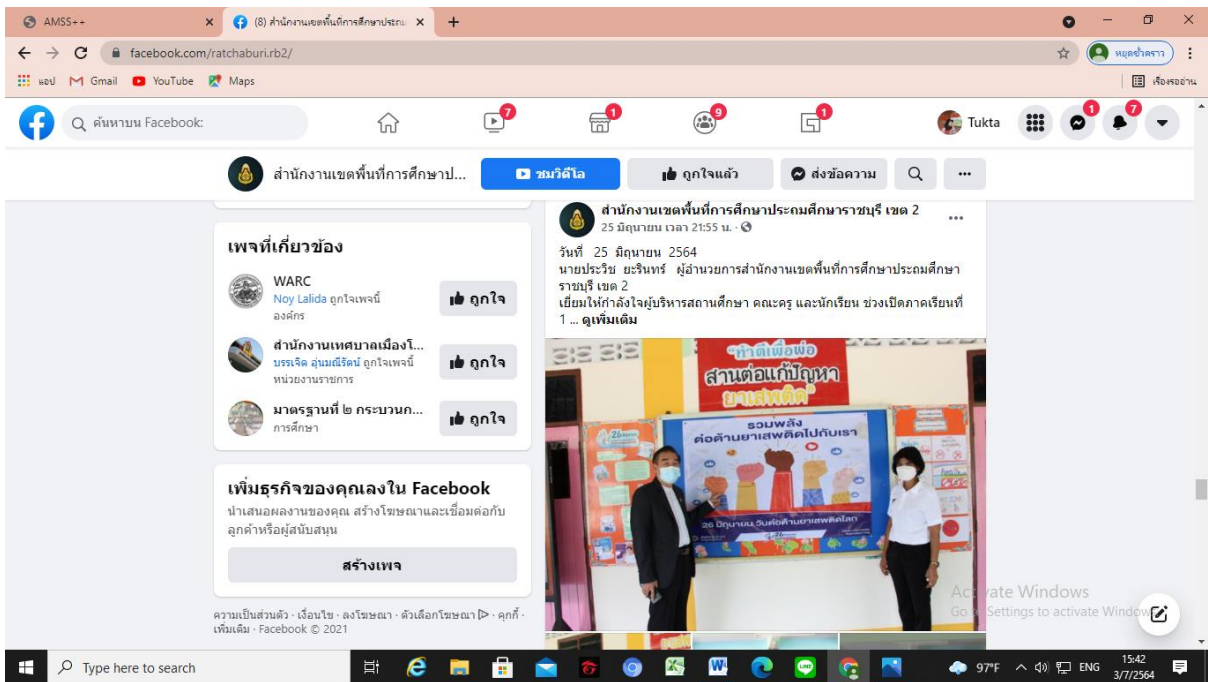
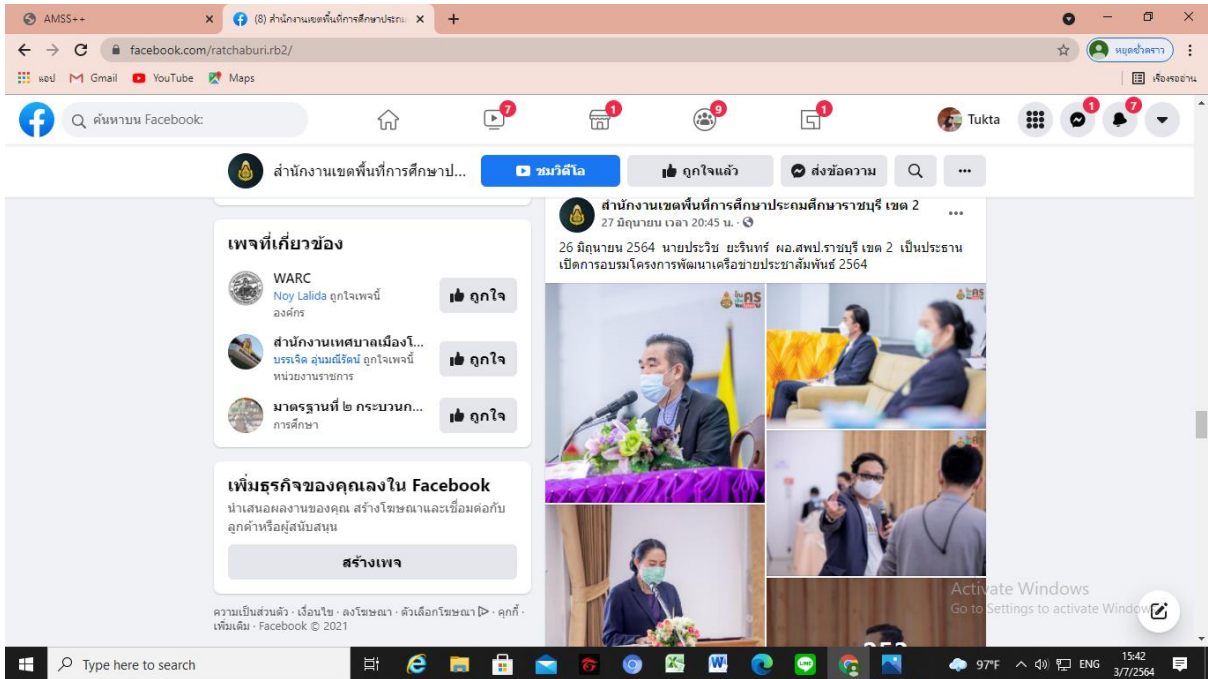
วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔
นายประจักษ์ ทัศนะ ผู้อำนวยการ สพป.ราชบุรี เขต ๒ พร้อมด้วยคุณอัญญา เหลาโชติ ศึกษานิเทศก์ และคุณประจักษ์ ทัศนะ ศึกษานิเทศก์ ร่วมกันเป็นประธานในพิธีมอบประกาศนียบัตรแก่คุณครูที่ผ่านการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเข้ารับราชการ ตำแหน่งครูผู้ช่วย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปี พ.ศ. 2564 โดยมีคุณอัญญา เหลาโชติ ศึกษานิเทศก์ เป็นผู้มอบประกาศนียบัตรแก่คุณครูที่ได้รับคัดเลือกให้เข้ารับราชการ

ดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรได้ที่: rb2.go.th/index.php

19.16

พิมพ์ข้อความ

ผ่าน facebook





สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต ๒
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ